

**COMUNE DI CAVARGNA**

Provincia di Como

**Verbale di Deliberazione del Consiglio Comunale**

N. 4 DEL 16-02-2023

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

L'anno duemilaventitre addì sedici del mese di Febbraio, alle ore 19:00, nella seduta in videoconferenza, convocato dal Presidente del Consiglio, mediante avvisi scritti e recapitati a norma di legge, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione ordinaria ed in seduta pubblica di seconda convocazione.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla normativa vigente, all'appello risultano presenti:

Componente	Presente	Assente
RUMI ERMANNO	X	
INVERNIZZI MARILENA	X	
CAPRA PATRIK	X	
CAPRA MASSIMO	X	
MERONI STEFANO	X	
ROSSI PAOLA		X
DELFANTE ANDREA	X	
BRALLA DIEGO		X
BUTTI GIANCARLO	X	
BUTTI RICCARDO		X

Numero totale PRESENTI: 7 – ASSENTI: 3

Assiste all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE GIUSEPPE ANGERILLO che provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, ANDREA DELFANTE nella sua qualità di PRESIDENTE assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'oggetto suindicato.

Deliberazione Consiglio Comunale n. 4 del 16.02.2023

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI**

**IL CONSIGLIO COMUNALE**

PREMESSO che con deliberazione del Consiglio comunale n. 6 del 24.03.2022 si provvedeva a determinare lo schema regolatorio della gestione del servizio rifiuti per il comune di Cavargna per il periodo 2022-2025 (art. 3 - TQRIF, Allegato A alla deliberazione ARERA del 18.01.2022, n. 15/2022/R/rif);

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163/1995 convertito nella L. n. 273/1995 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) e art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- D.L. n. 5/2012 convertito nella L. n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- D.Lgs. n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI, inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27.01.1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la L. n. 481/1995, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. n. 158/1999 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la L. n. 212/2000, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.Lgs. n. 267/2000, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. n. 445/2000, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.Lgs. n. 152/2006, recante "Norme in materia ambientale";
- la L. n. 244/2007, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)";
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- la L. n. 147/2013, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
- il D.Lgs. n. 50/2016, recante "Codice dei contratti pubblici";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 20.04.2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
- la L. n. 205/2017, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";

- la deliberazione ARERA del 31.10.2019, n. 444/2019/R/rif, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- il D.Lgs. n. 116/2020, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la deliberazione ARERA del 03.08.2021, n. 363/2021/R/rif, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR- 2)”;
- la deliberazione ARERA del 18.01.2022, n. 15/2022/R/rif, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, espressione del potere di regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, in base a quanto previsto dal “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), approvato dall’ARERA con la delibera n. 15/2022/R/rif.;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un’assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte, con l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all’approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita sezione “Amministrazione trasparente” del sito istituzionale;

DATO ATTO che l’approvazione dell’atto rientra nell’ambito della competenza dell’organo consiliare ai sensi dell’art. 42, c. 2, lett. e) D.Lgs. n. 267/2000;

PRESO ATTO del fatto che non è richiesto il parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell’ente;

PRESTO ATTO del parere favorevole ex art. 49 D.Lgs. n. 267/2000, espresso dal Responsabile del Servizio in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento;

Con voti favorevoli n. sette, astenuti nessuno, contrari nessuno, essendo n. sette i presenti e votanti, espressi nei modi di legge;

### **DELIBERA**

- 1) DI DARE ATTO che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) DI APPROVARE la “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani”, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale dello stesso, dando atto della validità biennale della stessa;
- 3) DI DARE ATTO che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Amministrazione trasparente”;
- 4) DI DICHIARARE, dopo separata votazione, il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, c. 4 D.Lgs. n. 267/2000.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente  
F.to ANDREA DELFANTE

Il Segretario Comunale  
F.to GIUSEPPE ANGERILLO

---

Deliberazione dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell' art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000 e.ss.mm.ii.

Deliberazione esecutiva ad ogni effetto di legge decorso il decimo giorno di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs n. 267/2000 e.ss.mm.ii.

Il Segretario Comunale  
F.to GIUSEPPE ANGERILLO

---

**Copia conforme del documento originale depositato presso questo Ente.**